

Pautas para establecer un programa de seguridad eficaz para el conductor.



Proporciona una copia de tu manual del conductor a cada persona que opere un vehículo en el curso y ámbito de su empleo.

Como empleador, podrías ser responsable de la destreza para conducir de los empleados que operen vehículos en “el curso y el ámbito de trabajo”. Podría considerarse una falta tuya si uno de tus empleados ocasiona un accidente mientras trabaja para ti, incluso si está conduciendo su propio vehículo. Con el fin de ayudar a tus conductores y proteger tu negocio, debes implementar un programa básico de seguridad para el conductor. Si bien este folleto ofrece una serie de pautas para ayudarte a comenzar, es recomendable obtener ayuda adicional a través de los recursos enumerados en la página 4.

Hay cinco componentes esenciales en un programa de seguridad para conductores:

- 1. Un manual integral para el conductor** — Un documento o una serie de documentos escritos que resuma las políticas, procedimientos y la intención de la compañía de exigir constantemente el cumplimiento de las prácticas de manejo.
 - Proporciona una copia a todos los empleados nuevos y existentes para quienes conducir automóviles o camiones en labores de tu negocio forma parte de la descripción de su empleo
 - Notifícales a tus conductores las actualizaciones a tu manual con la debida prontitud
 - Exige a todos los conductores que firmen una forma que sirva de comprobante, indicando que han recibido y revisado una copia de tu manual del conductor, y que se les ha dado la oportunidad de hacer preguntas de aclaración y/o de tener una breve sesión de capacitación durante la cual se describe cada sección del manual y se abordan las posibles preguntas de inmediato
 - Revisa y actualiza tu manual del conductor cada 24 meses para cerciorarte de que esté al día, y para abordar posibles excepciones hechas durante el último ciclo de 24 meses
- 2. Un ambiente de trabajo saludable y solidario** — Un entendimiento claro entre gerentes y empleados de que tu compromiso con la seguridad en el manejo es congruente con otras políticas que establecen a tu compañía como un empleador responsable.
 - Imparte instrucciones a los gerentes de que nunca expongan a los conductores a situaciones inseguras ni les pidan que incumplan las leyes de tránsito para hacer entregas a tiempo; en lugar de ello, deben asegurarse de que se use la debida planificación para evitar la necesidad de apurarse o de violar las leyes
 - Exige a los gerentes que supervisen el cumplimiento de los empleados con las políticas de seguridad en el manejo para garantizar una aplicación congruente en todo tu negocio
 - Pídeles a todos los empleados que conducen vehículos para tu negocio, independientemente de la frecuencia con que lo hacen, que firmen un compromiso de seguridad en el manejo, como el formulario que pone a tu disposición Nationwide® (ver la página 4)



Adapta la capacitación de los conductores para que se ajuste a las necesidades y exposiciones que se presentan en tus operaciones.

3. Prácticas sensatas de supervisión de conductores — Un conjunto de procedimientos cuidadosamente diseñado y aplicado consistentemente para la selección, supervisión y capacitación de conductores. Puesto que los conductores son la base de todo programa de seguridad en la flota, la manera en que los empleados manejen sus vehículos, controlen sus emociones durante condiciones de tráfico frustrantes y estimulen hábitos de manejo seguro es esencial para obtener buenos resultados.

- **Confirma las destrezas de cada persona** proporcionándole una descripción detallada de sus labores que defina las obligaciones y los requisitos relacionados con la conducción de vehículos, realiza una entrevista personal y pídeles que llenen una solicitud escrita para verificar sus calificaciones básicas
- **Investiga el historial de manejo de cada empleado**, incluyendo multas y choques pasados según aparecen en el informe del Departamento de Vehículos Motorizados del estado (MVR) y compara ese historial con un punto de referencia de desempeño derivado de la compañía; una cantidad excesiva de multas o accidentes conducen a un período probatorio, recapacitación y posible suspensión de las labores de manejo; define un umbral fijo que especifique la cantidad máxima de multas y/o accidentes que puede acumular un conductor en un período de tres años y responsabilizar a los conductores de ese umbral; para ver un cuadro con un umbral típico, consulta el folleto de Nationwide, *The MVR: An essential tool for qualifying fleet drivers* (MVR: Una herramienta esencial para calificar a los conductores de una flota) (CMO-0372AO)
- **Diseña programas de capacitación iniciales y continuos** para satisfacer las necesidades y la exposición que se presenta en tus operaciones; por ejemplo, si es relevante para tu región, podría ser adecuado impartir instrucciones sobre el manejo en la nieve y el hielo, y si tu equipo conduce por caminos apartados en terrenos abruptos, quizás sería recomendable enfocarse en los obstáculos de la navegación; también, cada año, la Red de Empleadores a favor de la Seguridad del Tránsito (NET) patrocina una Semana de trabajo para la seguridad en el manejo (visita trafficsafety.org/drivesafelyworkweek), que te brinda acceso a materiales de calidad para facilitar un énfasis anual sobre la seguridad del conductor
- **Supervisa la constante actividad de tus conductores** para asegurarte de que se cumplan con las políticas publicadas, confirma que no se asuman riesgos excesivos detrás del volante; puedes usar una serie de programas para ayudar a los gerentes a recopilar esas ideas y ofrecer una orientación correctiva cuando sea necesario; ello incluye líneas directas para informes de How's my driving? (Cómo estoy manejando), GPS o sistemas telemáticos, dispositivos que graban videos para mostrar video de accidentes u otros eventos, y posiblemente grabadores de caja negra que permiten descargar información al final del día o la semana hábil
- **Ofrece sesiones de orientación o para "repasar" la capacitación** cuando se crea que los conductores están violando las políticas o asumiendo riesgos a través de hábitos de manejo agresivo; es esencial que tus gerentes exijan al empleado que incumple que tome cursos diseñados para forzar un cambio en su comportamiento y sus hábitos para que cumplan con las políticas estipuladas



Seguridad de la flota comercial: Programas de seguridad para conductores

- **Establece programas de incentivos, recompensas o reconocimiento** para conductores que reconozcan a los que continuamente realizan sus labores diarias sin accidentes e inspiren a otros a prestar atención a su propio desempeño; tales programas van desde simples a complejos, y hay proveedores externos que puedan administrar un programa de incentivos para ti
- 4. Administración de vehículos adecuada para el trabajo** — Prácticas que mejoran la seguridad de la flotilla al enfatizar la selección y la administración de vehículos adecuada para el tipo de transporte comercial que se les pedirá proveer.
- Adquiere vehículos con dispositivos de seguridad adecuados (por ejemplo, espejos ampliados, control de tracción, sistemas de estabilidad) de acuerdo con las labores que deben desempeñar
 - Selecciona un vehículo con base en su carga máxima anticipada, en lugar de uno con una clasificación de carga menor suponiendo que rara vez será expuesto a una sobrecarga; este criterio podría conducir a un desastre si se rompe un eje del vehículo o éste se vuelca
 - Puesto que la falta de mantenimiento adecuado de un vehículo puede conducir a reparaciones y demoras aún más costosas, es recomendable implementar prácticas de inspección y mantenimiento de manera organizada, teniendo cuidado de:
 - Motivar a los conductores para que reporten de inmediato los defectos que podría ocasionar una avería o un accidente
 - Seguir las especificaciones del fabricante contenidas en el manual del propietario
 - Verificar con el concesionario del equipo, la compañía de arrendamiento o el mecánico la posibilidad de establecer un sistema de diario para rotar la entrada y salida del taller de todos los vehículos con base en un programa razonable
- 5. Promueve la presentación y el análisis de reportes de accidentes** — El manejo eficaz de la información de accidentes te ayuda a diagnosticar las mejoras necesarias a tu programa de seguridad. Los conductores deben recibir capacitación sobre lo que deben hacer si se ven involucrados en un accidente y cómo usar adecuadamente los kits para reportar accidentes a fin de asegurarse de que toda la información necesaria se recopile y los datos puedan usarse para:
- Inferir maneras de prevenir futuros accidentes
 - Identificar patrones de actividad o de operadores específicos que pudieran necesitar orientación, capacitación adicional, o la revalidación de las calificaciones básicas antes de restablecerle los privilegios completos de manejo
 - Emitir recomendaciones para realizar mejoras al programa que pudieran salvar la vida de otros conductores
 - Determinar las tasas de incidentes de seguridad de la flota con base en las millas conducidas
 - Establecer un punto de referencia basado en los resultados con compañías similares a la tuya



Insta a los conductores a reportar con la debida prontitud los defectos que pudieran ocasionar una avería o accidente.

¿Preguntas? Llama al Servicio de control de pérdidas de Nationwide: 1-866-808-2101 or LCS@nationwide.com.

Temas a considerar al establecer tu política de seguridad.

Debes insistir en que todos los operadores de vehículos de la compañía sigan las prácticas básicas de manejo seguro, y comunicar tus expectativas mediante declaraciones de una política clara en cada uno de los siguientes rubros:

- Conducir distraído
- Uso comercial en comparación con el uso personal de vehículos
- Conductores y pasajeros autorizados
- Requisitos de seguro personal del conductor empleado
- Uso obligatorio del cinturón de seguridad
- Prohibición de consumo de drogas y alcohol
- Medidas de seguridad para proteger a los vehículos estacionados o sin ocupantes
- Adherencia a las leyes de tránsito y a las consecuencias de la violación de las mismas

Recursos adicionales para empleadores.

Puedes obtener sugerencias adicionales, plantillas e ideas a través de una serie de fuentes:

- **Network of Employers for Traffic Safety (NETS)** — (Red de Empleadores a favor de la Seguridad en el Tránsito) trafficsafety.org/safety
- **Insurance Institute for Highway Safety (IIHS)** — (Instituto de Seguros para la Seguridad en las Autopistas) iihs.org
- **Occupational Safety and Health Administration (OSHA)** — (Administración de la seguridad y salud ocupacional) osha.gov/SLTC/motorvehiclesafety
- **Centers for Disease Control (CDC)** — (Centros para el control de las enfermedades) cdc.gov/motorvehiclesafety/index.html

Asimismo te instamos a incorporar el uso de los siguientes formularios al programa de seguridad de manejo de tu compañía:

- **Formulario de compromiso con el manejo seguro para los operadores de vehículos de la compañía**
- **Formulario de informe de inspección de vehículos**

Para obtener copias de esos documentos, comunícate con tu agente de Nationwide o con el representante de los Servicios de Control de Pérdidas..



Tu política de seguridad debe ofrecer una guía clara en temas como la distracción al conducir y la adherencia a todas las leyes de tránsito.

Ofreciendo soluciones para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo.



Para tus necesidades de gestión de riesgos y seguridad, comunícate con Servicios de Control de Pérdidas de Nationwide: 1-866-808-2101 o LCS@nationwide.com

Las pólizas de seguros y notificaciones de Nationwide están escritas en inglés. La póliza en inglés es la versión oficial para propósitos de interpretación y aplicación.

La información utilizada para producir este folleto se obtuvo de fuentes confiables para ayudar a los usuarios a abordar sus necesidades propias de gestión de riesgos y seguros. No es ni tiene el propósito de ser asesoría jurídica. Nationwide, sus afiliadas y empleados no garantizan mejores resultados sobre la base de la información contenida en este documento y no asume ninguna responsabilidad en relación con la información o las sugerencias provistas. Las recomendaciones provistas son de naturaleza general; circunstancias únicas para cada caso pueden no justificar ni requerir que se pongan en práctica todas o algunas de las sugerencias. Nationwide, Nationwide está de tu lado, y la N y el Águila de Nationwide son marcas de servicio de Nationwide Mutual Insurance Company. © 2016 Nationwide