

# Consejos para antes y después de sufrir una lesión por un resbalón o caída.



Según la Administración de Seguridad y Salud Ocupacionales (OSHA), los resbalones y las caídas son los causantes de la mayoría de los accidentes industriales en general. Ocasionan el 15% de todas las muertes accidentales y son superados únicamente por las muertes ocasionadas por accidentes de vehículos motorizados.<sup>1</sup>

## ¿Cuál es el riesgo para tu negocio?

Los resbalones y caídas pueden ocurrir en cualquier lugar donde un empleado o alguien del público camine mientras esté en tu propiedad. Los accidentes pueden ocurrir en estacionamientos, vestíbulos, cocinas, baños, salas de receso de los empleados, almacenes y áreas de talleres, así como en las aceras y pasillos exteriores. Ningún propietario de negocio quiere que un empleado o un cliente suyo se lastime. Además, según nos lo recuerdan los titulares de la prensa con frecuencia, los resbalones y las caídas suelen ser motivo de demandas por daños y perjuicios.

## Estas son algunas maneras de evitar los peligros de los resbalones y las caídas.

- **Mantener los pasillos y escaleras libres de desechos y desorden.**
- **Cerciorarse de que los pasamanos de todas las escaleras y escalones estén seguros.** Todos los escalones deben tener una superficie antideslizante o estar equipados con tiras abrasivas.
- **Inspeccionar las mesas y sillas o cabinas semanalmente** para ver si necesitan reparación.
- **Colocar tapetes con reverso de goma en las áreas de los vestíbulos** cuando se espera un tiempo inclemente. Esto ayudará a absorber el agua e impedir que penetre en el edificio.
- **Limpiar con un trapeador los líquidos derramados en el piso de inmediato.** Colocar letreros de "piso mojado" en el área donde se ha derramado líquido hasta que el piso esté seco. Mantener los trapeadores y los baldes limpios y libres de grasa con el uso de detergentes apropiados para el tipo de suelo, y colgar los trapeadores para que se sequen después de cada uso. Esto no solamente te permitirá tener suelos más limpios y seguros, sino que los trapeadores durarán más.
- **Usar una solución que corte la grasa al limpiar los pisos que tienen un recubrimiento grasoso.** Las cocinas, las áreas de servicio al cliente de los lugares de comida rápida y las áreas de talleres presentarán este peligro. Un secador de piso portátil puede ayudar a acelerar el proceso de secado.
- **Usar calzado antideslizante.** Al trabajar en áreas donde las baldosas del piso puedan tener un recubrimiento grasoso, las suelas de estos zapatos reducen el riesgo de un resbalón y caída.

Los resbalones y las caídas son la causa del 15% de todas las muertes por accidentes.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Superficies para caminar y trabajar, <https://www.osha.gov/SLTC/walkingworkingsurfaces/> (Descargado 8/25/15)

- **Usar baldosas para el piso con una lija integrada al acabado del lado superior.** Estas baldosas se usan mayormente en áreas de cocinas, donde la lija ayuda a los zapatos a aferrarse al piso.
- **No usar ningún tipo de cable de extensión en áreas públicas en general.**
- **Pintar los topes para detener llantas y los bordes de las aceras** de los pasillos de peatones en “amarillo de tráfico” para una mejor visibilidad. Cerciórense de volver a pintar según sea necesario.
- **Eliminar la nieve y el hielo de los estacionamientos y aceras rápidamente.** Para evitar que la nieve y el hielo derretidos se vuelvan a congelar, usen sustancias para deshelar y arena, según sea necesario.
- **Dirigir los canales bajantes** para que alejen el agua de los pasillos de peatones.
- **Inspeccionar las aceras y los estacionamientos de manera regular** para detectar peligros de tropiezos como grietas o superficies irregulares. Hacer las reparaciones necesarias con prontitud y desviar el tránsito de peatones hasta que el problema se arregle.
- **Hacer inspecciones rutinarias de la iluminación interior y exterior** para cerciorarse de que haya una iluminación adecuada. Realizar pruebas mensuales de todas las luces de emergencia.

## Actuar rápidamente cuando ocurra una lesión.

Las lesiones pueden ser desde caídas de poco impacto que no requieren atención médica, hasta lesiones “muy graves” que requieren atención médica inmediata, especialmente las lesiones de la cabeza y el cuello, huesos rotos y heridas abiertas. Cuando alguien sufra un resbalón y caída:

- **Verificar de inmediato la condición de la persona lesionada.** Llamar a una ambulancia para que lleve a la persona al hospital si la lesión es grave. Ofrecer primeros auxilios básicos si hay en tu equipo una persona capacitada para dar primeros auxilios.
- **Obtener información básica de la persona lesionada.** Usar un informe de incidente para registrar el nombre, la dirección, el número de teléfono de la persona y una descripción de la lesión.
- **Notificar con prontitud** la lesión a la unidad de reclamos de Nationwide® al 1-800-421-3535. Una respuesta rápida del ajustador de reclamos a la persona lesionada podrá ayudar a garantizar un manejo de reclamo eficiente y adecuado.



Estar pendiente de los informes del tiempo local te ayudará a estar mejor preparado para mantener las aceras despejadas.

Ofreciendo soluciones para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo.



Para tus necesidades de gestión de riesgos y seguridad, comunícate con Servicios de Control de Pérdidas de Nationwide: 1-866-808-2101 o [LCS@nationwide.com](mailto:LCS@nationwide.com)