

La inspección del vehículo previa al viaje debe formar parte de la rutina diaria de un conductor de la flota de una empresa.



Aunque la mayoría de los accidentes en la carretera son ocasionados por acciones de los conductores, casi el 7% de los choques pueden relacionarse con problemas del mantenimiento del vehículo, deficiencia de una llanta o del volante.¹ Todos los vehículos, automóviles, camionetas y camiones pesados ruedan mejor cuando se conservan bajo un programa de mantenimiento regular. Sin embargo, también es conveniente que los conductores noten cuando algo no funciona adecuadamente para que puedan corregirlo. Una inspección previa al viaje puede ser la diferencia entre un conductor viajando sin problemas por una autopista y otro parado en el borde de la carretera con un vehículo averiado.

Puntos a incluir en la lista de inspección de tu flota.

Aun cuando la lista de verificación que establezcas para tus conductores puede variar según los vehículos de tu flota y las necesidades de tu compañía, los siguientes son algunos puntos típicos que tal vez debas incluir:

- **Presión de las llantas.** Cada cambio de 10 °F en la temperatura del aire puede hacer que las llantas de los vehículos, las camionetas y los camiones ligeros pierdan 1 psi de presión. Una llanta con poca presión tiene un efecto negativo en la distancia necesaria para detenerse y en las millas por galón de gasolina.
- **Profundidad de las bandas de rodamiento.** Las bandas de rodamiento insuficientes aumentan la probabilidad de perder el control a causa del hidroplaneo o deslizamiento sobre el agua estancada, nieve o hielo.
- **Las luces del automóvil.** Los faros, las señales de giro y las luces de los frenos ayudan a los conductores a ver y a ser vistos por otros conductores y peatones.
- **Limpiaparabrisas.** Los limpiaparabrisas muy gastados reducirán la visibilidad al conducir bajo la lluvia o la nieve.
- **Temperatura de la cabina.** Los controles que no funcionan adecuadamente pueden producir estrés físico, fatiga y distracción al conducir.
- **Kit de emergencia.** El equipo de emergencia necesario para salvaguardar al vehículo y al conductor si ocurriese un accidente o avería no debe faltar ni estar roto o descargado. Si ese fuese el caso, los equipos deben ser reemplazados para que el kit siempre esté completo.
- **Parabrisas.** Los vidrios astillados, agrietados o deteriorados debilitan la barrera final que impide que el conductor salga disparado durante un accidente, y pueden inhibir la visibilidad clara de la carretera.
- **Espejos con monturas giratorias.** Los espejos congelados o sueltos impiden que el conductor los ajuste debidamente para cubrir los puntos ciegos. Ello puede ocasionar un riesgo mayor de golpear de lado o de chocar al girar.

¹ *National Motor Vehicle Crash Causation Survey—Report to Congress*, National Highway Traffic Safety Administration, (Encuesta nacional sobre causas de accidentes de vehículos motorizados—Informe al Congreso, Administración Nacional de Seguridad en el Tráfico de Autopistas) (7/08), p. 28.

Una inspección a fondo previa al viaje puede ayudar a salvar vidas y propiedades.

Por qué se deben realizar inspecciones rutinarias antes de viajar.

Además de la importancia que ello tiene para la protección de las personas y la propiedad, exigir a los conductores que hagan inspecciones rutinarias previas a los viajes puede ayudarte a:

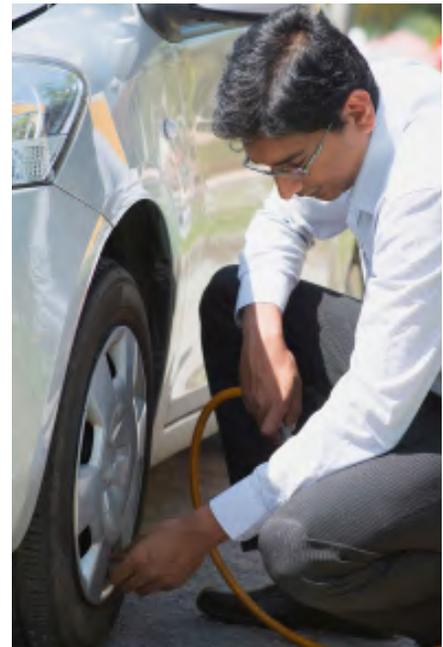
- Reducir el potencial de demoras ocasionadas por averías inesperadas
- Identificar los problemas cuando están empezando antes de que se conviertan en asuntos graves
- Identificar las actividades que erosionan la rentabilidad, como conducir con llantas mal infladas, lo cual ocasiona mayor consumo de combustible y acorta la vida de la llanta

Importancia del compromiso de tu compañía con la seguridad.

Si la seguridad siempre ha sido una prioridad para tu organización, ello contribuirá en gran medida a lograr que los conductores cumplan con las inspecciones previas al viaje que les exigen. Al cumplir con ese compromiso con la seguridad, sugerimos que hagas lo siguiente antes de presentar tu lista de verificación al personal de la flota.

- **Programa tiempo para educar a los supervisores y conductores** sobre los beneficios de las inspecciones previas a los viajes, tales como menos tiempo improductivo del vehículo, menor probabilidad de sufrir una avería durante un viaje y mayor facilidad de programar las reparaciones cuando no se requieren con urgencia.
- **Pídele ayuda a tu equipo de mantenimiento**, al gerente del centro de servicio del taller local o a un equipo de arrendamiento de vehículos para diseñar un formulario práctico de inspección de vehículos adecuado para los vehículos de tu flota y para el nivel de conocimientos de tus conductores. La capacitación y la educación sobre lo que se debe observar, y cómo diferenciar algo “funcional” de algo “problemático” será de vital importancia para obtener buenos datos del programa.
- **Debes estar preparado para ofrecer tus reacciones y comentarios** a los conductores a fin de que sepan que sus esfuerzos se traducen en medidas eficaces. Esta motivación les ayudará a continuar tomando el proceso de inspección seriamente a largo plazo. Algunas flotas publican una actualización mensual o trimestral de las áreas corregidas con base en las notificaciones previas a los viajes, mientras que otras rastrean estos datos por computadora para identificar tendencias que pudieran indicar un problema de garantía o de retirada de un producto del mercado.
- **Considera el uso de dispositivos tecnológicos** para ayudar a los conductores y exigir la aplicación de las políticas. Hay dispositivos telemáticos que leen con precisión los datos del motor y ayudarán con el mantenimiento predictivo (el diagnóstico de un problema días o semanas antes de que manifieste síntomas reales y físicos).

² *Tire-Related Factors in the Pre-Crash Phase*, U.S. Department of Transportation (Factores relacionados con las llantas en la fase previa a un choque, Departamento del Transporte de los Estados Unidos) (Reporte No. DOT HS 811 617), E-H Choi, (4/12), p. vi.



Las llantas a las que le falta más de 25% de aire tienen una probabilidad tres veces mayor de ocasionar choques que las llantas que están debidamente infladas.²

Ofreciendo soluciones para ayudar a nuestros miembros a manejar el riesgo.

Para tus necesidades de gestión de riesgos y seguridad, comunícate con Servicios de Control de Pérdidas de Nationwide: 1-866-808-2101 o LCS@nationwide.com

Las pólizas de seguros y notificaciones de Nationwide están escritas en inglés. La póliza en inglés es la versión oficial para propósitos de interpretación y aplicación.

La información utilizada para producir este folleto se obtuvo de fuentes confiables para ayudar a los usuarios a abordar sus necesidades propias de gestión de riesgos y seguros. No es ni tiene el propósito de ser asesoría jurídica. Nationwide, sus afiliadas y empleados no garantizan mejores resultados sobre la base de la información contenida en este documento y no asume ninguna responsabilidad en relación con la información o las sugerencias provistas. Las recomendaciones provistas son de naturaleza general; circunstancias únicas para cada caso pueden no justificar ni requerir que se pongan en práctica todas o algunas de las sugerencias. Nationwide, Nationwide está de tu lado, y la N y el Águila de Nationwide son marcas de servicio de Nationwide Mutual Insurance Company. © 2016 Nationwide